

POLITIKA KVALITY

Hlavním cílem a strategií společnosti **Stanislav Řehoř - KONSORCIUM - KOVO**

je neustále zlepšovat a zdokonalovat systém řízení firmy. Zvyšovat kvalitu poskytovaných výrobků, služeb s cílem:

- dlouhodobě ziskové činnosti při současném uspokojování potřeb všech firemních zákazníků,
- dodržení požadavků certifikace, způsobilosti dle ISO 9001:2015,
- plnění požadavků na výrobky, splnění požadavků na jejich certifikace a uvedení na trh ve spojení

Rozsah certifikace ISO 9001:

KOVOVÝROBA, STROJNÍ OBRÁBĚNÍ, SVAŘOVÁNÍ

Procesy vedoucí k výše uvedeným cílům je potřeba vést s co nejefektivnějším využitím zdrojů a dostatečnou informovaností všech zainteresovaných stran a s uspokojením potřeb zákazníků, firmy i firemních zaměstnanců.

Za účelem plnění tohoto závazku stanovilo vedení společnosti tyto zásady:

Spokojenost zákazníka

Jsme firma, které velice záleží na spokojenosti zákazníků.

Cílem je orientace na zákazníky, zavazujeme se plnit spolehlivě požadavky zákazníků tak, aby dodávky byly realizovány ve smluveném provedení a termínu. Proto jasným způsobem identifikujeme a plníme potřeby, věnujeme velkou pozornost technickému, kvalitativnímu a organizačnímu zajištění poskytovaných služeb.

Spokojenost vlastních zaměstnanců

Neméně důležitou součástí je spokojenost našich vlastních zaměstnanců. Vytváříme pro ně standardně kvalitní pracovní prostředí, dbáme na dodržování bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci dle zákonných požadavků.

Blízké a vzdálené prostředí

Součástí podnikatelské činnosti je i vztah k blízkému a vzdálenému prostředí.

Posuzujeme potřeby a očekávání zainteresovaných stran, tj. porozuměním vlastní společnosti a jejímu kontextu, porozumění a očekávání zainteresovaných stran s analýzou vzdáleného a blízkého prostředí.

Konkurenceschopnost

Abychom obstáli na trhu, neustále pracujeme na zlepšování všech procesů. Zároveň zavádíme nové poznatky, ke zlepšení návrhů řešení, optimalizace výroby a montáží s cílem dosažení lepších provozních výsledků a konkurenčních výhod.

Dodavatelsko-odběratelské vztahy

Jsme si vědomi toho, že některé služby záleží i na dodavatelích.

Naše vysoké nároky na kvalitu je proto uplatňována i ve vztazích s dodavateli.

S našimi dodavateli společně pracujeme na vytváření stabilních partnerských vztahů. Dbáme na to, aby docházelo k jasnému porozumění požadavků a potřebám partnerů a aby byly tyto požadavky oběma stranami plněny.

Legislativa

Známe a respektujeme všechny zákonné a normované požadavky, které se týkají našich služeb, procesů a činností.

Firemní cíle

Z politiky kvality vycházejí firemní cíle, které jsou stanoveny vedením společnosti zpravidla na období jednoho roku, přičemž jsou průběžně v průběhu roku revidovány. Každý cíl má na starost odpovědný pracovník společnosti.

Kvalita

Při všech činnostech budeme důrazně dbát na prevenci a předcházení nedostatkům, případně jejich řešení a odstraňování. Při podnikání vycházíme z dlouholetých zkušeností našich pracovníků, aktuálních poznatků vývoje v oboru strojírenství, výroby ocelových konstrukcí, stavebnictví.

Zavazujeme se plnit relevantní právní požadavky a jiné požadavky, které jsou závazné na výrobky.

Tyto zásady politiky kvality při práci vyhláší vedení v souladu se strategickými záměry společnosti.

Zavazujeme se k prokazatelnému seznámení s obsahem politiky všech osob, pracujících pro organizaci.

Pro seznámení s politikou a pro usnadnění externí komunikace s okolím organizace, je na firemních webových stránkách uložen tento dokument, pro usnadnění komunikace nás můžete kontaktovat prostřednictvím **emailu**.

V Luka nad Jihlavou: 1.11.2017



V3 011117